



SERVICIOS DE SOPORTE DE TI




INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA DE VANGUARDIA EN TODAS NUESTRAS SOLUCIONES.

Somos una empresa mexicana 100% chihuahuense que proporciona soluciones innovadoras de tecnologías de la información. Nuestro equipo de profesionales está altamente capacitado y en constante actualización en metodologías y tecnologías de vanguardia.

“En TISCO Networks creemos en la relación ganar-ganar por ello buscamos establecer una relación de larga duración con nuestros clientes basada en el profesionalismo, confianza y compromiso que nos caracteriza”

**- Heliodoro Gutierrez
Director General**

Contamos con un Centro de Soporte Especializado desde donde nuestro equipo de consultores trabajan en coordinación con tu empresa de manera constante y remota.



SERVICIOS DE SOPORTE DE TI

Ponemos a tus órdenes nuestro servicio de consultoría y soporte que ayudará a tu negocio y a tus clientes a obtener un correcto aprovechamiento de los recursos tecnológicos de los que dispone y a realizar una mejor inversión en tecnologías de información y comunicación, siempre pensando en las necesidades y presupuesto de tu empresa.



Únete a la transformación digital incrementando tu competitividad, tu productividad y la rentabilidad de tu negocio.

Nuestras soluciones:

Gestión de TI

Seguridad

Telefonía IP

Veam Backups

Protección de estaciones de trabajo

Administración de documentos

Hosting Correo/ Web

Hosting Correo / Web



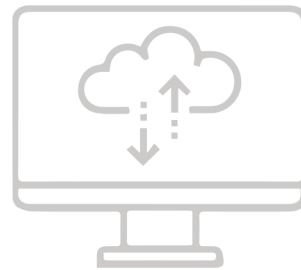
EXCHANGE ONLINE 50GB

- Buzón de 50 GB por usuario.
- Protección contra correo no deseado y antimalware mediante Exchange Online Protection.
- Uso compartido de calendarios, grupos, la lista global de direcciones, los contactos externos, las tareas, las salas de reuniones y las funciones de delegación.
- Webmail, sincronización con móviles.



PARLA SPAMINA 10GB

- Filtro anti spam, phishing, malware y virus.
- Webmail.
- Libreta de direcciones.
- Calendario.
- Tareas.
- Notas.
- Filtrado de correo saliente.
- IMAP.
- Sincronización con dispositivos móviles.
- Mensajería Instantánea Empresarial.



TISCO MAIL HOSTING 10GB

- Filtro anti spam, phishing, malware y virus.
- Webmail.
- Filtrado de correo saliente.
- IMAP/POP3.
- Sincronización con dispositivos móviles.
- Alias ilimitado.
- Web hosting incluido.



Administración de documentos

La información de la empresa es el activo más importante con el que se cuenta en la actualidad. Existen riesgos que se pueden convertir en oportunidades para darle una ventaja competitiva a tu empresa. La pérdida de información, la duplicidad de archivos, documentos demasiado antiguos, falta de auditoria de los accesos, son algunos de los riesgos que puedes tener al no contar con un control de tus archivos.

Realizamos un análisis de tus procesos en el manejo de la información aplicando las mejores prácticas de estándares en **Data Management**, en las cuales se realizan adecuaciones para que la información sea mejor administrada, accesos más rápidos y seguros.

- Ayudamos a tu empresa a crear o a organizar los repositorios de información de forma segura, auditable, recuperable y accesible.
- Creamos permisos específicos para cada usuario, departamento u organización.
- De la mano con nuestras soluciones de respaldo y recuperación agrega una capa de seguridad más a tu información.



Contamos con personal analítico y capacitado en la administración de políticas y procedimientos para el manejo más eficiente de la información.



Beneficios:

- Implementación de políticas de retención de archivos, depuración y acceso.
- Cumplimiento de la normativa y requisitos legislativos (Certificaciones ISO).
- Reducción del riesgo empresarial ante la pérdida de información.
- Incremento de la flexibilidad y agilidad del negocio.
- Accesibilidad de datos.



Veeam Backups

Ofrecemos implementaciones de servicios de respaldo para equipos de cómputo, archivos, servidores físicos y virtuales asegurando la continuidad del negocio y optimizando los recursos de infraestructura para evitar la pérdida de información clave.

Servicio de respaldo y recuperación Veeam.



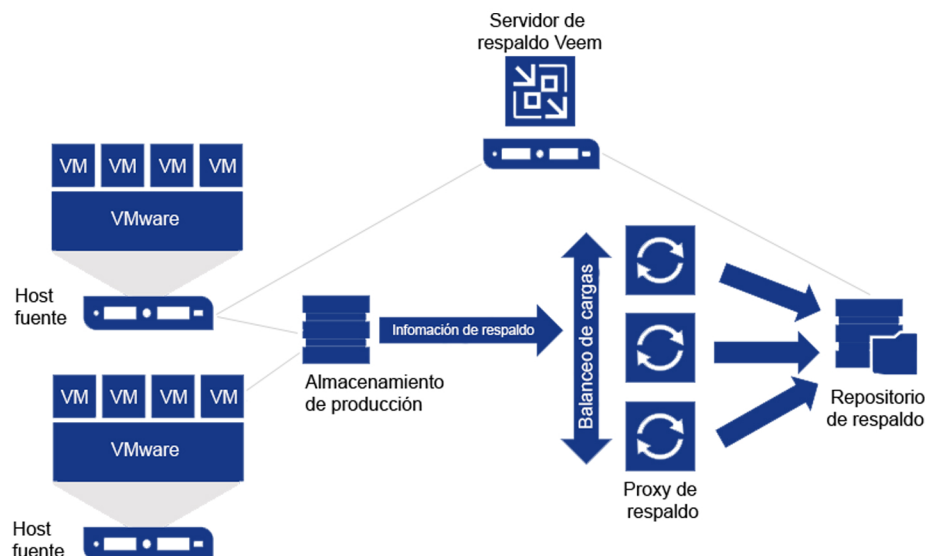
Certificación por parte del fabricante.

Personal capacitado en soluciones de respaldos.

Beneficios:

- Veeam es la marca líder en el mercado de respaldo de información.
- Continuidad del negocio.
- Reducción de costos por pérdida de información.
- Cumplimiento de regulaciones.
- Comprensión y deduplicación.
- Recuperación granular sin necesidad de restauración de la máquina virtual.

Diagrama de recuperación



Protección de estaciones de trabajo

Sophos EndPoint Security con Intercept X.

- Antimalware administrado desde nube.
- Control de dispositivos periféricos (USB, Celulares, Bluetooth, etc).
- Evita fugas de información.
- Intercept Xel mejor Anti Ransomware del mercado.
- Protege contra el ransomware con Crypto Guard.
- Detén las amenazas desconocidas con Deep Learning.
- Repele al atacante con la prevención de exploits sin firmas.
- Obtén la visión de dónde comenzó el ataque con "Root Cause Analysis".

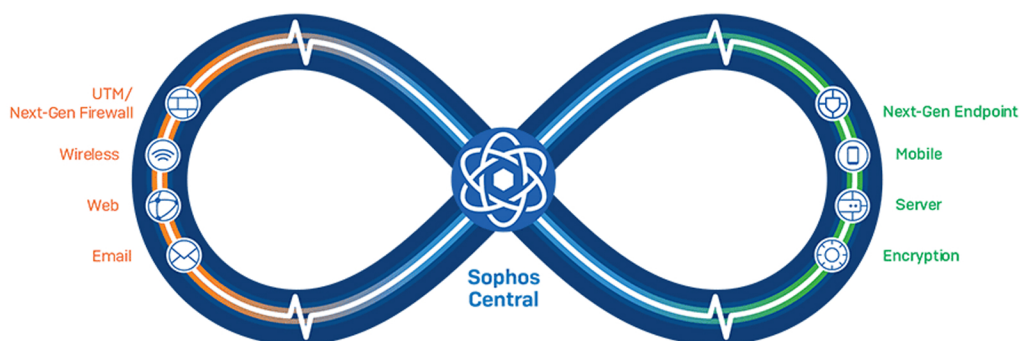
- Implementación de servicios antimalware / antiransomware para tu empresa.
- Administración centralizada basada en web.
- Tú eliges el modelo de instalación Intercept X + su antivirus o Intercept X + Endpoint Advanced.
- Seguridad sincronizada con el Firewall Sophos XG.

Beneficios:

- Administración en la nube sin necesidad de servidores locales.
- Sophos Endpoint es galardonado como uno de los productos líderes del mercado.
- Aseguramiento extra de la información.
- Utilización de intercept X en combinación con un antivirus actual.



Seguridad sincronizada



Telefonía IP

Diseño e implementación de soluciones de telefonía IP.

La telefonía IP lleva la movilidad y la conectividad al nivel que las empresas de hoy en día necesitan.

La facilidad de los sistemas que integramos te permite administrar sin conocimientos técnicos el conmutador para cualquier cambio que se requiera después de la instalación, o si lo prefieres nosotros lo administramos por ti.



 Yeastar

Fanvil

Yealink

Beneficios:

- Solución de telefonía sin licenciamiento.
- Una gran cantidad de beneficios y funcionalidades sin costo.
- Comunicación entre sucursales con marcación interna sin utilizar la línea telefónica, todo por internet.
- Tu extensión en la PC o aplicación Móvil (Android, IOS).
- Voz HD.

Seguridad

- Next Gen Firewalls.
- Protege de accesos no autorizados desde internet hacia tu red.
- Controla la navegación de tus usuarios.
- Evita sitios maliciosos de descargas no deseadas.
- VPN realmente sencillas.
- Controladora WIFI integrada (Portal cautivo, vouchers tipo hotel).
- Balanceo de enlaces WAN.
- Reportes de tráfico y uso de Internet.

Instalación, configuración, y administración de Firewalls, soluciones de VPN, filtrado de contenido, control de aplicaciones, IPS, antispam y WAN load balancing.



Beneficios:

- Un mejor control de red.
- Aumento de productividad con el control de tiempos de utilización de aplicaciones de ocio y entretenimiento.
- Conexión de sucursales a la matriz sin necesidad de personal técnico para instalación.
- Aprovechamiento de la redundancia de enlaces de internet.

SOPHOS
Security made simple.



Gestión de TI

La infraestructura de la empresa necesita mantenimiento, actualización y administración, no todas las empresas cuentan con personal capacitado para toda la operación de TI. TISCO Networks se hace cargo de tu infraestructura de TI en servicios como Firewalls, servidores Linux/Windows, correo electrónico, consola de antivirus, red inalámbrica, respaldos y licenciamiento.

Mediante una iguala mensual, tienes disponible a todo el equipo de TISCO Networks para administrar, implementar y ofrecer soluciones a tus necesidades de TI.

Igualas mensuales que se adaptan a tus necesidades.

Personal Capacitado y apasionado por la tecnología.



Beneficios:

- Disponibilidad de todo un equipo de profesionales en TI a tu servicio.
- Mejoras en el aseguramiento de red e información mediante implementaciones basadas en estándares de calidad y servicio.
- Pólizas a la medida.
- Soporte vía remoto y en sitio.

GARANTÍA DE SATISFACCIÓN

Contamos con la infraestructura y el equipo de especialistas de más alto nivel, que nos permite asegurar la calidad de nuestros productos y servicios enfocándonos en tres aspectos principales.



Velocidad

El tiempo es dinero y eso lo entendemos muy bien, en TISCO Networks, por lo que nos aseguramos de entregar nuestros productos justo a tiempo para que tu inversión sea más rentable.



Eficacia

La calidad de nuestros productos se mide por el grado de eficacia de los mismos, por lo que nos aseguramos de contar con el equipo y herramientas necesarias para su correcto funcionamiento.



Transparencia

La comunicación es vital para la tranquilidad de nuestros clientes, por lo que nos comprometemos en mantenerte informado de cada momento sobre los avances y mejoras de tus productos.

Seguimiento y evaluación de proyectos

En TISCO Networks sabemos la importancia de la entrega en tiempo y forma, por ello nos aseguramos de contar con el personal capacitado para la correcta administración de cada proyecto o servicio.

Nuestros clientes



Contacto

- (614) 481 9909
- Ventas@tisco.mx
- /ticonetworks
- www.tisco.mx

